

Leitlinien für Qualitäts- und Umweltziele

Die Qualitäts -und Umweltziele des Eigenbetriebes Abfallwirtschaft Lahn-Dill sind für alle Mitarbeiter verbindlich. Die Mitarbeiter verpflichten sich nach den folgenden Zielen unseres Qualitäts- und Umweltmanagementsystems zu handeln:

- Kundenorientierung ist für alle Mitarbeiter verpflichtend. Die Wünsche des Kunden sind entscheidend und Handlungsanweisung zur Weiterentwicklung der Abfallwirtschaft des Lahn-Dill-Kreises.
- Die Wirtschaftlichkeit und Effizienz des Handelns ist auf allen Prozessebenen sicherzustellen.
- Der Eigenbetrieb Abfallwirtschaft Lahn-Dill stellt eine zuverlässige, effiziente, rechts- und genehmigungskonforme Abfallwirtschaft sicher.
- Regelmäßige Schulungen und Weiterbildungen halten die Mitarbeiter auf einem fachlich hohen Kompetenzniveau. Durch teamorientiertes Arbeiten sowie durch offene Kommunikation werden die Arbeitsvoraussetzungen laufend optimiert.
- Die Abfallwirtschaft Lahn-Dill bezieht alle Geschäftspartner, die in der Wertschöpfungskette mitwirken, in die Bemühungen um eine verbesserte Qualitäts- und Umweltaforderung ein. Von den Partnern und Lieferanten wird ein vergleichbarer Standard erwartet.
- Umweltschutz ist ein vorrangiges Betriebsziel, das auf allen betrieblichen Ebenen umgesetzt wird. Gesetzliche Grundlagen und behördliche Auflagen verstehen wir als Mindestanforderungen und streben im gesamten Geschäftsbereich ein höheres Maß an Umweltschutz an. Im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung fühlen wir uns verpflichtet, den Umweltschutz aktiv und stetig weiter zu entwickeln.
- Die Öffentlichkeit wird über die Zielsetzung und Erfolge in der Qualitätspolitik und im Umweltschutz unterrichtet.
- Die Öffentlichkeit erhält alle notwendigen Informationen, denn es ist der AWLD ein besonderes Anliegen einen offenen Dialog mit den Bürgerinnen und Bürgern zu führen.
- Die AWLD hat ein qualitäts- und umweltpolitisches Leitbild entworfen, das die Handlungsgrundsätze für alle Teile des Betriebes umschreibt.
- Vorbildliches qualitäts- und umweltbewusstes Handeln bilden die Grundlage Verantwortlichkeiten und Kennzahlen sind definiert und werden bekannt gegeben. Die Messbarkeit der Zielerreichung, dessen Beurteilung und die daraus resultierenden Maßnahmen führen zu einem angestrebten, kontinuierlichen Verbesserungsprozess unserer internen Abläufe und Dienstleistungen.